

AGB Flugschule Parafly Stubaital GmbH

(im folgenden Parafly genannt)

1.AGB Flugschule Parafly Stubaital GmbH (im folgenden Parafly genannt)	1
2.Allgemeines	1
3.Tandemvermittlung	2
4.Versicherung und Haftungsbeschränkung	2
5.Risikoaufklärung/Risikobelehrung	3
6.Beförderungsbedingungen	3
7.Termine und Durchführung	4
8.Wetter	5
9.Preise /Bezahlung	5
10.Widerrufsrecht	5
11.Datenschutz und Werbung	6
12.Schlussbestimmungen	6

Allgemeines

Sämtliche Anfragen etc. im Zusammenhang mit Parafly sind an die E-Mail-Adresse info@parafly.at zu stellen.

Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Die im Folgenden angeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Vertragsverhältnisse, die von Parafly als Erbringer von Leistungen für Kunden abgeschlossen werden. Abweichende AGB werden nicht anerkannt.

Das Vertragsverhältnis entsteht mit der „Flugschule Parafly Stubaital GmbH“ mit Sitz in Neustift im Stubaital (kurz: „Parafly“). Die Inanspruchnahme der Leistungen erfolgt vom Kunden, im Folgenden als „Kunde (Fluggast/Passagier)“ bezeichnet.

Für alle aus der Geschäftsbeziehung zwischen Parafly und dem Kunden resultierenden Streitigkeiten wird ausdrücklich die Zuständigkeit des sachlich in Frage kommenden Gerichts in Innsbruck vereinbart.

Auf das Vertragsverhältnis zwischen Parafly und dem Kunden, einschließlich der Frage des gültigen Zustandekommens und seiner Vor- und Nachwirkungen, ist ausschließlich österreichisches Recht - unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der nicht zwingenden Bestimmungen des IPRG und des EVÜ - anzuwenden.

Erfüllungsorte sind Neustift/Telfes/Fulpmes

Ausschließlicher Gerichtsstand ist, sofern kein Zwangsgerichtsstand besteht, das Bezirksgericht Innsbruck-Land. Parafly behält sich jedoch das Recht vor, Klagen auch beim allgemeinen Gerichtsstand des Beklagten bzw. dort einzubringen, wo sich ein Vermögen des Beklagten befindet.

Für Klagen von Parafly gegen Kunden gilt die Zuständigkeit des Gerichts, in dessen Sprengel der Wohnsitz, ihr gewöhnlicher Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung liegt.

Flugschule Parafly Stubaital GmbH (FN 225976)
Moos 18, 6167 Neustift
Email: info@parafly.at; Telefonnummer: 0043 5226 33 44

Tandemvermittlung

Die Flugschule Parafly Stubaital GmbH im weiteren Verlauf kurz als „Parafly“ bezeichnet, tritt selbst als Veranstalter der Flüge auf oder vermittelt Tandemflüge an geeignete und sicherheitsbewusste Paragliding Tandempiloten. Werden die Flüge von selbständigen Tandempiloten übernommen, werden diese Tandempiloten, an welche die Flüge von Parafly weiter vermittelt wurden, zum Veranstalter der Leistung und zum Vertragspartner des Kunden (Fluggast/Passagier). Vor dem Flug ist der vermittelte Tandempilot verpflichtet, mit dem Kunden (Fluggast/Passagier) ein Flugticket auszufüllen. Dieses Flugticket stellt zwischen den beiden Parteien einen gültigen Vertrag dar, womit von Parafly die komplette Haftung abfällt.

Wird ein Tandempilot von Parafly an einem Kunden (Fluggast/Passagier) vermittelt, haftet Parafly für die Auswahl eines geeigneten und sicherheitsbewussten Tandempiloten, nicht aber für die tatsächliche Leistung (Paragliding Tandemflug) selbst.

Im Nachfolgenden gelten für die von Parafly weiter vermittelten Tandempiloten sinngemäß die selben Grundsätze wie in den Parafly AGB enthalten.

Versicherung und Haftungsbeschränkung

Zu Gunsten des Kunden (Fluggast/Passagier) und der mit ihm beförderten Sachen wird vom jeweils vermittelten Tandempiloten eine gesetzlich vorgeschriebene Haftpflichtversicherung abgeschlossen.

Eine Ersatzpflicht von Parafly oder der durchführenden Tandempiloten ist nur dann gegeben, wenn der Schaden durch eine grob fahrlässige und vorsätzliche Handlung oder Unterlassung verursacht wurde.

Für die mitgeführten Wertgegenstände des Kunden (Fluggast/Passagier) ist dieser selbst verantwortlich. Die Gegenstände müssen vom Kunden so verstaut und gesichert werden, dass ein Abfallen/Verlust während des Fluges nicht möglich ist. Verboten ist das Mitführen spitzer, scharfer oder gläserner Gegenstände, von Waffen, Behältern, die unter Druck stehen, Zünd- und Sprengmittel sowie pyrotechnischen Leuchtsätzen. Generell gilt: Alle Gegenstände welche Pilot und Passagier vor,

während und/oder nach dem Flug in irgendeiner Weise Schaden zuführen könnten, sind nicht erlaubt.

Parafly oder die vermittelten Tandempiloten haften nicht für Schäden die vor oder nach dem Flug, sowie auf dem Weg zu oder vom Start- oder Landeplatz eintreten.

Sinngemäß gelten auch Ausschluss oder Beschränkung der Haftung zugunsten der Angestellten, selbständigen Tandempiloten und Bevollmächtigten von Parafly.

Risikoaufklärung/Risikobelehrung

Der Kunde (Fluggast/Passagier) handelt auf eigene Gefahr! Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass durch die Teilnahme am Flugbetrieb mit einem Paragliding Tandemflug ein erhöhtes Risiko für Gesundheit, Leben und Eigentum des Passagiers und Piloten entstehen kann.

Beim Paragleiten können auch bei größter Sorgfalt und optimalen Flugverlauf Unfälle mit erheblichen Verletzungsfolgen (z.B.: Verstauchungen, Knochenbrüche, im Extremfall Tod, etc.) nicht ausgeschlossen werden. Erhöhtes Risiko für Verletzungen besteht bei Start und Landung - insbesondere durch unrichtiges Aufkommen, Auftreten oder durch Stürze. Der Kunde (Fluggast/Passagier) bewegt sich am Startplatz zudem in alpinem Gelände, mit den damit verbundenen Gefahren.

Der Kunde wird vor dem Flug ausdrücklich auf die bestehenden Risiken und Gefahren hingewiesen und bestätigt das mit der Unterschrift auf dem Parafly Tandemvermittlungsformular.

Eine Haftung von Parafly ist nur dann gegeben, wenn Parafly schuldhaft oder rechtswidrig handelt.

Beförderungsbedingungen

Für den Kunden (Fluggast/Passagier) besteht eine Meldepflicht hinsichtlich etwaiger gesundheitlicher Beeinträchtigungen, welche die sichere Durchführung des Tandemfluges in irgendeiner Weise beeinflussen könnten. Der Kunde versichert, dass er sich über die Belastungen eines Tandemfluges eingehend informiert hat und sein Gesundheitszustand die Durchführung dieses Fluges erlaubt.

Der Kunde (Fluggast/Passagier) ist verpflichtet, den Tandempiloten über sein Krankheitsbild zu informieren damit dieser eventuell Start- und Landetechnik den Gegebenheiten anpassen kann.

Meldepflichtig sind:

- Einschränkungen des Bewegungsapparates (Brüche, Verstauchungen, Prothesen, künstliche Gelenke, etc.)
- Ernsthafte oder chronische Erkrankungen wie Bandscheibenvorfälle, Wirbelsäulenleiden, Bluthochdruck, Herz, Organleiden oder ähnliches.
- psychische Erkrankungen (Drogensucht, Bewusstseinsstörung, Suizidversuch, etc.)
- Der Kunde (Fluggast/Passagier) verpflichtet sich außerdem, den Flug abzusagen, wenn keine theoretische Einweisung seitens des Tandempiloten erfolgt ist oder er diese gesamt oder in Teilen nicht verstanden hat.

- Er verpflichtet sich auch, den Flug abzusagen, wenn er unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten steht.
- Darüber hinaus sind auch sonstige, oben nicht angeführte, körperliche und seelische Beeinträchtigungen meldepflichtig.

Der Kunde (Fluggast/Passagier) ist verpflichtet, sich bei Unklarheiten über seine fliegerische Tauglichkeit bei seinem Tandempiloten zu informieren.

Der Kunde (Fluggast/Passagier) ist verpflichtet, adäquate Schutzkleidung zu tragen und ist für die Einhaltung dieser Bestimmung selbst verantwortlich. Zur Schutzkleidung gehören: Knöchelhohes Schuhwerk, sowie eine lange Jacke und eine lange Hose. ParaFly stellt lediglich den Helm zur Verfügung. Die Flugausrüstung wird vom durchführenden Tandempiloten für die Dauer des Fluges zur Verfügung gestellt.

Der Kunde (Fluggast/Passagier) ist verpflichtet, den Anweisungen des durchführenden Tandempiloten bei Start und Landung sowie während des gesamten Fluges Folge zu leisten.

Wird die Anweisung des Piloten an den Kunden (Fluggast/Passagier) nicht befolgt, kann der Pilot den Kunden (Fluggast/Passagier) vom Flugbetrieb bei ParaFly ohne Ersatz der Kosten/Gebühren ausschließen. Bei Zuwiderhandlung erlischt der Anspruch auf eine Beförderung ohne Rückzahlungsanspruch auf die Fluggebühr. Werden die Anweisungen des Piloten nicht befolgt, haftet der Passagier auch für Schäden an Personen. Der Passagier haftet außerdem für vorsätzliche oder grob fahrlässige, selbst verursachte Schäden an Ausrüstung, Piloten oder an Dritten.

Sollte der Kunde (Fluggast/Passagier) die Anweisungen/Einweisung des Tandempiloten nicht verstehen, ist der Kunde (Fluggast/Passagier) verpflichtet, dies dem Tandempiloten sofort mitzuteilen.

Mit der Teilnahme an einem Tandemflug bestätigt der Kunde (Fluggast/Passagier) das persönliche Interesse sich mit der Sportart des Paragliding vertraut zu machen.

Mittels dem vom Kunden (Fluggast/Passagier) ausgefüllten Flugticket des Tandempiloten wird ein Luftbeförderungsvertrag abgeschlossen. Auf diesen Vertrag ist österreichisches Recht anzuwenden. Der Kunde (Fluggast/Passagier) wurde auf dem Tandemvermittlungsformular darauf hingewiesen, dass der Kunde (Fluggast/Passagier) verpflichtet ist den Tandempiloten darauf hinzuweisen, dass das Flugticket/der Luftbeförderungsvertrag auszufüllen ist.

Termine und Durchführung

ParaFly bietet ganzjährig Tandemflüge an. Tandemflüge sind online über ein Buchungstool zu reservieren. Ebenfalls kann telefonisch oder per E-Mail ein Termin vereinbart werden.

Termine für Tandemflüge können längere Zeit im Voraus reserviert werden, aufgrund nicht genauer Wettervorhersagen kann deren Durchführung jedoch nicht garantiert werden.

Bei Terminverschiebung oder kurzfristigen Ausfall besteht kein Anspruch auf Schadensersatz, Rückerstattung oder Erstattung sonstiger Aufwendungen (Anfahrt, Sprit, Liftkarte, etc.).

Für den Tandemflug wird dem Kunden (Fluggast/Passagier) aber eine Gutschrift ausgestellt, somit bleibt der Anspruch auf Nachholung des Fluges bestehen. Alle Gutschriften von Parafly haben eine nicht verlängerbare endgültige Gültigkeit von 12 Monaten ab dem Ausstellungstag.

Der durchführende Tandempilot ist jederzeit befähigt den Tandemflug abzusagen, wenn er die Rahmenbedingungen (Gelände, Wetter, Wind, Material) und/oder den Kunden (Fluggast/Passagier) für ungeeignet hält. In diesem Fall wird dem Kunden ebenfalls eine Gutschrift ausgestellt.

Die vorgesehene Flugroute, der vorgesehene Lande- und Startplatz sowie Flugzeiten können seitens des Veranstalters jederzeit - insbesondere aus Sicherheitsgründen oder betrieblichen Gründen - abgeändert werden, ohne, dass dem Passagier hieraus ein Anspruch auf Schadensersatz entsteht.

Bei minderjährigen Kunden (Flugästen/Passagieren) wird für die Durchführung eines Tandemfluges das Einverständnis in Form der Unterschrift eines Elternteiles oder des gesetzlichen Vertreters benötigt.

Wetter

Die sichere Durchführung eines Tandemfluges ist sehr wind- und wetterabhängig, deshalb weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass der Kunde trotz fest reserviertem Termin keinen Anspruch auf die Durchführung eines Paragliding Tandemfluges hat, sollten es die Rahmenbedingungen/Witterungsverhältnisse nicht zulassen.

Die subjektiven Eindrücke des verantwortlichen Piloten sind ausreichend für wetterbedingte Terminabsagen. Es sind keine objektiven Nachweise nötig oder dem Kunden (Fluggast/Passagier) zu erbringen.

Die für die Tandemflüge angegebenen Flugzeiten können wind- und wetterabhängig variieren und können somit nicht garantiert werden. Sollte die angegebene Flugzeit nicht erfolgen werden, hat der Kunde (Fluggast/Passagier) keinen Anspruch auf Wiederholung des Fluges bzw. die nicht erfolgten Flugminuten.

Preise /Bezahlung

Der Kunde (Fluggast/Passagier) stimmt durch Absenden einer Online-Buchung, durch die mündliche Terminfixierung vor Ort oder per Telefon, durch schriftliche Buchung per Mail und/oder durch die Einlösung eines Gutscheines den Bedingungen von Parafly zu.

In den Flugpreisen sind die Bergfahrten nicht inbegriffen - außer beim Paragliding Tandemflug „Allround“. Durch mündliche Zusage oder Buchung über die Website verpflichtet sich der Kunde (Fluggast/Passagier) zugleich zur Zahlung des

Flugpreises. Paragliding Tandemflüge sind ohne Abzug zahlbar. Die Paragliding Tandemflüge enthalten die jeweilige Mehrwertsteuer. Preisänderungen sind jederzeit durchführbar - den jeweiligen Aufpreis übernimmt der Kunde (Fluggast/Passagier).

Gutschein

Der Parafly Gutschein hat eine nicht verlängerbare, endgültige Gültigkeit von 12 Monaten ab dem Ausstellungsdatum. Sonderregelungen sind nach Absprache im Einzelfall möglich. Die Gutscheine sind am Flugtag bei Parafly abzugeben. Wird der Gutschein nicht als Original mitgeführt, muss der Tandem Paragliding Flug ganz normal bezahlt werden.

Jederzeit möglich ist seitens Parafly die Übertragung von Leistungen auf andere Leistungsempfänger bei gleichen Voraussetzungen.

Stornokosten

Der Kunde kann vom vereinbarten Termin per Mail an info@parafly.at oder telefonisch bzw. während der Öffnungszeiten auch persönlich, jederzeit zurücktreten. Rücktritte sind bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin möglich. In diesem Fall wird kostenfrei storniert.

Ab 24 Stunden vor Durchführung des Fluges ist eine kostenfreie Stornierung nicht mehr möglich. Mit einer Stornierung werden Gutscheine und Flugtermine ungültig und erst nach Erhalt der Stornozahlung wieder gültig. Eine Rückerstattung des restlichen Kaufpreises ist ausgeschlossen. Für Rücktritte 24 Stunden vor Durchführung des Fluges betragen die Stornokosten 100 Prozent. Gutscheine und Flugtermine werden als „no show“ abgerechnet.

Widerrufsrecht

Rücktrittsbelehrung: Für Verbraucher-, für Fernabsatz- oder außerhalb der Geschäftsräume geschlossene Verträge (z.B.: Verträge, die über die Website von Parafly abgeschlossen wurden) gilt Folgendes:
Verbraucher haben das Recht, den Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt

- bei Dienstleistungsverträgen: ab dem Tag des Vertragsabschlusses
- bei Kaufverträgen: ab dem Tag an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat bzw. um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher die

Flugschule Parafly Stubaital GmbH
Moos18
6167 Neustift
Email: info@parafly.at
Telefon: 00435226 33 44

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB: ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Die Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen. Der Kaufpreis wird im Falle des Widerrufs an den Käufer unbar zurückerstattet, wofür die Angabe der Kontoverbindung des Kunden benötigt wird. Wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde, besteht kein Widerrufsrecht.

Datenschutz und Werbung

Der Kunde muss Piloten etc. von Parafly ausdrücklich (schriftlich) darauf hinweisen, dass seine Fotos und Filmaufnahmen nicht zur Veröffentlichung verwendet werden dürfen. Ansonsten werden sämtliche Fotos und Filmaufnahmen die bei Parafly in Zusammenhang mit Kunden entstehen, eventuell für Werbezwecke (Bildergalerien, Social-Media, Website, etc.) verwendet.

Der Kunde erlaubt Parafly zudem, dessen personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Geburtsdatum und Bankverbindungen) zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses sowie zur automatischen Werbemittelversendung (Newsletter, Geburtstagskarten etc.) zu verwenden. Der Kunde kann der Zusendung von Werbung jederzeit widersprechen. Kunden bezogene Daten werden zur Kundenbetreuung gespeichert und nur an Dritte weitergeben, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist. Der Kunde kann der Verwendung seiner Daten jederzeit unter info@parafly.at widersprechen.

Immaterialgüterrechte: Sämtliche Parafly-Webseitexte, Fotos, Angebote, Videoaufnahmen, Logos, Grafiken, Titel, Programme etc. sind rechtlich geschützt und dürfen nur mit Zustimmung von Parafly weiterverwendet werden.

Schlussbestimmungen

Salvatorische Klausel: Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, hat dies nicht die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit der gesamten AGB zur Folge, sondern ist die unwirksame oder nichtige Bestimmung durch eine solche Regelungen zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Gehalt der betroffenen Bestimmung am nächsten kommt. Nebenabreden und Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dieses Formerfordernis kann weder mündlich noch stillschweigend aufgehoben oder außer Kraft gesetzt werden.